

..... (data i miejsce sporządzenia) r.

Reklamujący

.....
.....
.....

(imię i nazwisko oraz adres reklamującego)

Do

.....
.....
.....

(imię i nazwisko oraz adres sprzedawcy)

Reklamacja z tytułu rękojmi

Reklamuję jako niezgodny z zawartą umową (wadliwy) (nazwa produktu)

– nr fabryczny:, indeks:, zakupiony w dniu (data zakupu) r.

za kwotę (zapłacona kwota) zł, słownie:

Data zauważenia wady:

Okoliczności zauważenia wady:.....

Opis wady:

.....

.....

Żądanie konsumenta:

- naprawa
- wymiana
- zwrot gotówki
- obniżenie ceny

Sposób powiadomienia o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

1. korespondencyjny pod adresem
2. mailowy pod adresem
3. telefoniczny
4. osobisty

.....

(podpis klienta)

Adnotacja sklepu:

Oświadczam, że w dniu(data złożenia reklamacji) r. przyjąłem reklamację złożoną przez (imię i nazwisko reklamującego) wraz z zareklamowanym towarem. Termin rozpatrzenia reklamacji ustaliam na 14 dni.

Opis stanu towaru oddanego do reklamacji:

.....
.....
....

.....

(podpis sprzedawcy)

Uwaga:

Reklamowany produkt musi być czysty i wolny od zapachów.